

## E-spis – chyba při generování dokumentu, chyba při konverzi dokumentu

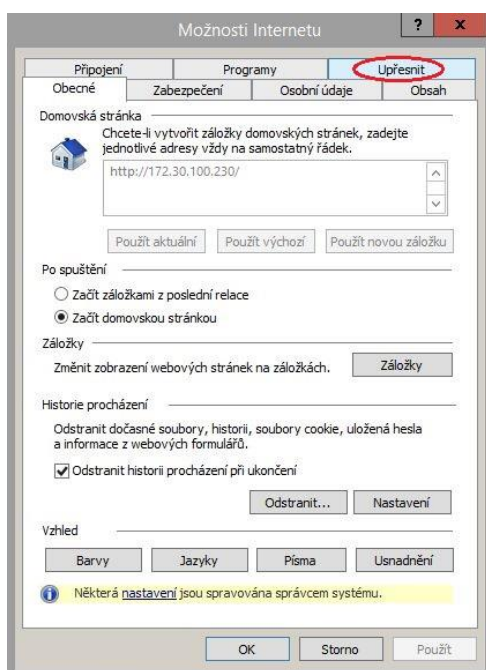
- zavřít všechny prohlížeče včetně E-spisu (pokud je spuštěný „zelený puntík“ – pravé tlačítko na myši „Quit“)
- pustit Explorer – prohlížeč internetu
  - vpravo nahoře „ozubené kolečko“



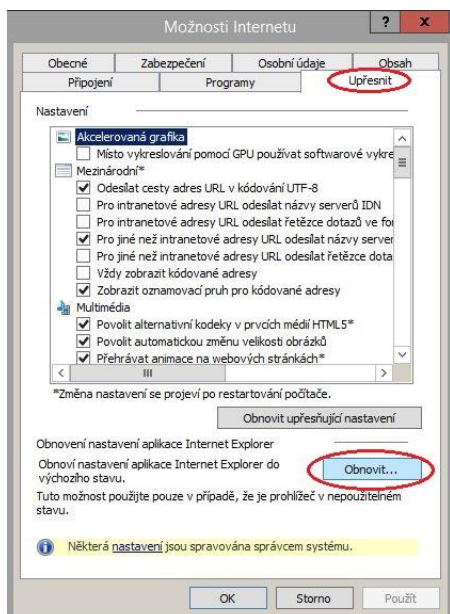
- kliknout na „Možnosti internetu“



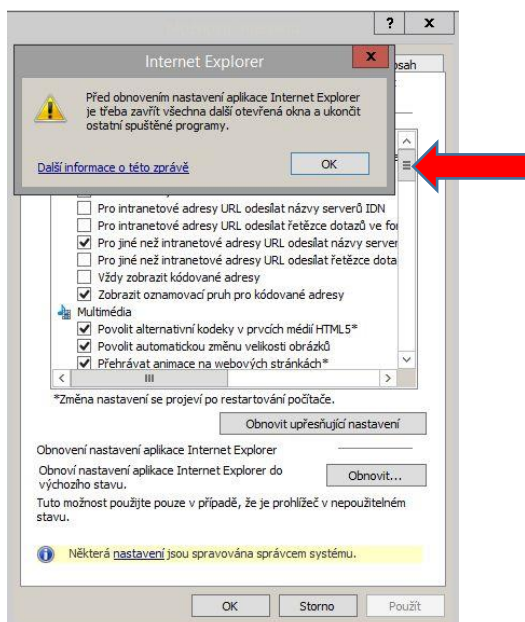
- kliknout na záložku „Upřesnit“



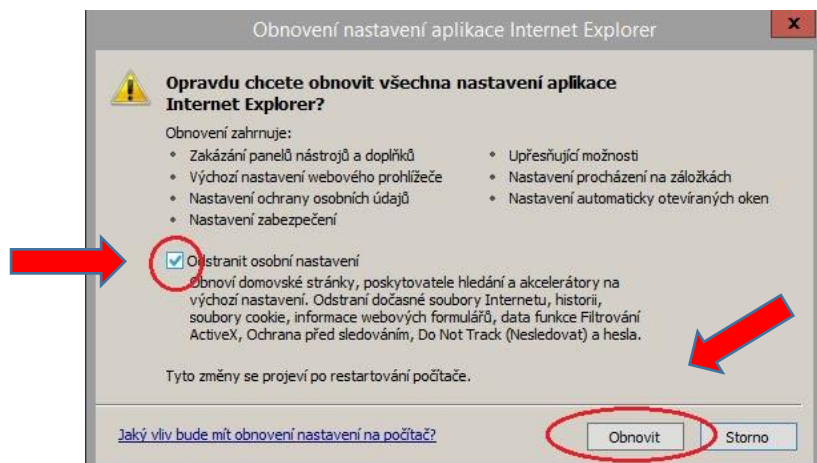
- kliknout na tlačítko „Obnovit...“



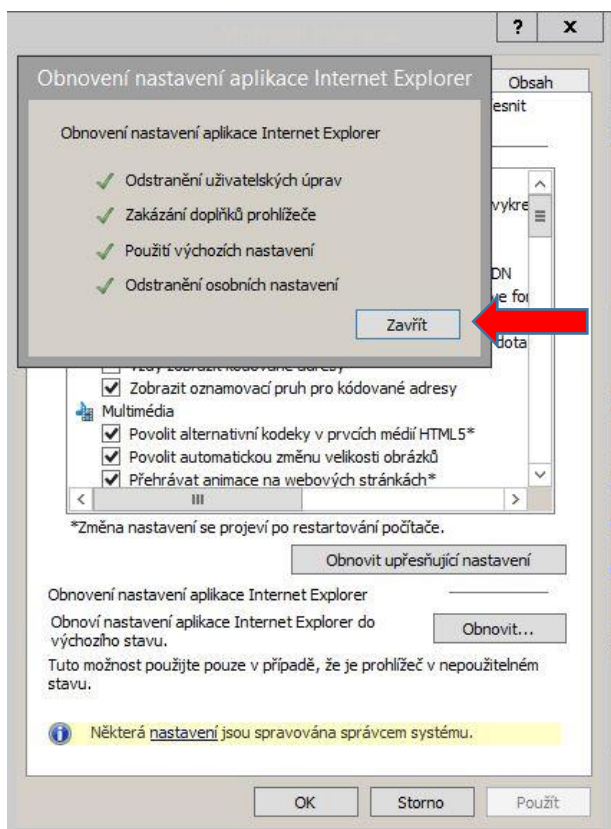
- pokud nemáte zavřena veškerá okna prohlížeče, objeví se tabulka – kliknout „OK“ a pozavírat veškeré prohlížeče



- v tabulce Obnovení nastavení aplikace Internet Explorer zakliknout „Odstranit osobní nastavení“ a kliknout na tlačítko „Obnovit“



- v tabulce Obnovení nastavení aplikace Internet Explorer počkat až budou 4 „zelené fajfky“ – kliknout na tlačítko „Zavřít“



- zavřít prohlížeč
- spustit E-spis
  - pokud máte založený „vlastní dokument“ bez vygenerovaného el. dokumentu, **NEZAKLÁDAT** nový vlastní dokument – ve stávajícím dokumentu záložka „El. dokumenty“ / tlačítko „Úpravy“ / vybrat „El. dokument nad šablonou“

